VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

OBSAH

ČASŤ A) Akreditované kurzy účtovníctva (Vzdelávanie Účtovník) 2
ČASŤ B) Iné kurzy, semináre, školenia, tréningy 15
ČASŤ C) Predĺženie členstva v Online podpornom programe 24
ČASŤ D) Daňové priznania online kurz 34
ČASŤ E) Iné bezplatné služby a produkty 44

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné pre všetky partnerské firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO:

- **MIDARO KURZY s.r.o.** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto
  IČO: 50 614 401, DIČ: 21 204 103 14
  Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 66902/L

- **MIDARO EDUCATION s.r.o.** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto
  IČO: 36 382 302, DIČ: 20 201 330 38
  Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 11316/L

- **MIDARO ECONOMY s.r.o.** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto
  IČO: 52 055 523, DIČ: 21 208 916 74
  Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 71195/L

- **Ing. Daniela Hrivíková MIDARO** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto
  IČO: 33 681 449 DIČ: 10 212 102 12
  Číslo živn. registra: 504-4195, okresný úrad Žilina

- **Ing. Miroslav Hrivík - MIDARO** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto
  IČO:40 521 109 DIČ: 10 323 991 04
  Číslo živn. registra: 504-12536, okresný úrad Žilina

- **Mgr. Miroslav Hrivík** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto
  IČO:44 933 282 DIČ: 10 794 250 17
  Číslo živn. registra: 580-43852, okresný úrad Žilina

(ďalej len „MIDARO" v príslušných gramatických tvaroch).

Pokiaľ potrebujete s čímkoľvek pomôcť, vysvetliť alebo poradiť, napíšte nám alebo zavolajte.
S radosťou s Vami všetko vyriešime.

Zákaznícka podpora MIDARO

E-mail: kurzy@midaro.sk
Tel.: +421 917 601 752
WEB: www.magickeuctovnictvo.sk
WEB účtovnej kancelárie: www.midaro.sk

ČASŤ A) Akreditované kurzy účtovníctva (Vzdelávanie Účtovník)

Táto časť všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) upravujú právny vzťahy medzi MIDAROM a tretími osobami, najmä vo vzťahu ku akreditovaným kurzom účtovníctva (ďalej len “kurz” v príslušných gramatických tvaroch) organizovaným MIDAROM.

a) **Vzdelávanie Účtovník** – systém vzdelávania, ktorý obsahuje primárne akreditovaný kurz účtovníctva organizovaný prezenčnou alebo dištančnou formou a sekundárne doplňujúce časti (napr. podpora, tréning, atď.) podľa aktuálne platnej ponuky.

b) **Akreditovaný kurz** – akreditovaný vzdelávací program ďalšieho vzdelávania schválený ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky na základe vydanej akreditácie. Ponuku kurzov MIDARO zverejňuje na internetovej stránke www.magickeuctovnictvo.sk (ďalej len „Stránka“). Ponuka obsahuje najmä druh kurzu, stručný opis, jeho ciele, formu výučby, miesto, čas konania a cenu za kurz.

c) **Objednávka –** je požadovaný kurz, ktorý Záujemca odoslal prostredníctvom objednávkového formulára umiestneného na internetových stránkach prevádzkovaných MIDAROM spolu s identifikačným údajmi Záujemcu.

d) **Záujemca –** fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá riadne vyplnila a odoslala Objednávku MIDARU kliknutím na príslušné tlačidlo „Odoslať prihlášku“.

e) **Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

f) **Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.

g) **Záujemca – právnická osoba** – právnická osoba, podnikateľ, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.

h) **Registračný formulár -** formulár, ktorý vypĺňa osoba, ktorá sa dostavila – nastúpila na prezenčný Kurz.

i) **Účastník** – je osoba, ktorá sa na základe Objednávky v prípade prezenčnej formy kurzu dostavila v čase určenom MIDAROM na miesto konania kurzu a riadne vyplnila Registračný formulár alebo v prípade dištančnej formy kurzu potvrdil svoju účasť na kurze MIDARU.

j) **Absolvent** – je účastník Kurzu, ktorý úspešne splnil podmienky rekvalifikačného kurzu.

k) **Dotknutá osoba** – pre účely výkladu ochrany osobných údajov sú to: spotrebiteľ, účastník, záujemca, absolvent.

l) **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a MIDAROM nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

1. PREDPOKLADY ÚČASTI NA KURZE

1.1. Kurzu sa môže zúčastniť Účastník, ktorý sa MIDARU v čase registrácie pred konaním kurzu preukázal planým dokladom totožnosti pre účely overenia si jej identity a vyplnením Registračného formulára. Ustanovenie platí pre prezenčnú formu kurzu.

1.2. Účasť na kurze je možné zakúpiť postupom uvedeným v článku 2. tejto časti VOP. Účasť na kurze nie je voľne prenosná na tretie osoby. Vyžaduje sa schválenie zo strany MIDARA.

2. ZAKÚPENIE ÚČASTI NA KURZE

2.1. Účasť na kurz je možné zakúpiť prostredníctvom internetových stránok: https://magickeuctovnictvo.sk/ a https://www.kurzy-uctovnictva.eu/ prípadne iných internetových stránkach prevádzkovaných MIDAROM. Záujemca objedná Účasť na konkrétnom kurze riadnym vyplnením a odoslaním Objednávky MIDARU (kliknutím na príslušné pole - tlačidlo).

2.2. Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v Objednávke uvedie titul, krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh kurzu, miesto konania kurzu (platí len pre kurzy prezenčnou formou), a variant platby. Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ) a právnická osoba v Prihláške uvedú titul, krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh kurzu, miesto konania kurzu (platí len pre kurzy prezenčnou formou), variant platby, firemné údaje ako obchodné meno resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH ak bolo pridelené.

2.3. Pred odoslaním Objednávky MIDARU je Záujemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Záujemcom a MIDAROM.

2.4. Záujemca sa zaväzuje uvádzať v Objednávke pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu kurzy@midaro.sk

2.5. Momentom odoslania Objednávky prostredníctvom na to určeného tlačidla dochádza medzi Záujemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Záujemca berie na vedomie, že odoslaním Objednávky mu vzniká povinnosť uhradiť cenu za kurz a tento sa zaväzuje uhradiť v termíne splatnosti určenom MIDAROM. Bezodkladne po doručení riadne vyplnenej Objednávky MIDARU zašle MIDARO Záujemcovi na ním uvedenú e – mailovú adresu potvrdenie o doručení Objednávky (Potvrdenie prihlášky do kurzu). Spolu s potvrdením zašle Záujemcovi tiež v prílohe VOP platné v čase jeho objednávky. Faktúra za kurz s uvedením dátumu splatnosti bude záujemcovi doručená do 7 dní po nastúpení na Kurz. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a končí sa, ak nedôjde k jej predčasnému skončeniu iným spôsobom, uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Záujemca prihlásil.

2.6. Záujemca má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej s MIDAROM, a to kedykoľvek do otvorenia kurzu odoslaním odstúpenia na e – mailovú adresu: kurzy@midaro.sk, telefonicky alebo osobne na pobočke MIDARA, a to v prípade ak bola Objednávka označená ako „Nezáväzná“.

2.7. Nenastúpenie Záujemca (tzn. neúčasť záujemca ani na jednom dni výuky) na kurz sa automaticky považuje za zrušenie jeho objednávky a tým dochádza k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu a to bez akýchkoľvek postihov alebo nárokov oboch zmluvných strán, v prípade ak bola Objednávka označená ako „Nezáväzná“. Vyššie uvedené platí aj v prípade, že záujemca si nesplní svoju oznamovaciu povinnosť z bodu 2.6.

2.8. Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) ktorá odoslala Objednávku, a tým vstúpila do zmluvného vzťahu s MIDAROM v lehote kratšej ako 14 dní pred termínom konania kurzu, udelením súhlasu s týmito VOP zároveň udeľuje v súlade s § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výslovný súhlas na poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Záujemca vyhlasuje, že bol riadne poučený o následkoch udelenia tohto súhlasu.

2.9. V prípade, že Účastník odstúpi od zmluvy počas trvania kurzu je povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia (bez ohľadu na absenciu) do dňa, kedy oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy a uhradiť paušálny režijný náklad MIDARA (ďalej len „poplatok“) za jeho účasť na kurze v sume 30 €. Poplatok nebude uplatňovaný v prípade, ak Účastník úspešne absolvoval aspoň jeden z modulov. V prípade, ak Účastník navštevuje kurz realizovaný dištančnou formu je povinný vrátiť do 7 dní od odstúpenia od zmluvy všetky výukové materiály

a réžiu, ktorá mu bola zo strany MIDARA poskytnutá. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je MIDARO oprávnené Účastníkovi vystaviť faktúru za tieto nevrátené materiály, a to až do výšky 300 €.

2.10. Po obdržaní dokladu (zálohová faktúra, alebo daňový doklad – faktúra) môže Záujemca do 3 pracovných dní požiadať o zmenu fakturačných údajov na e – mailovej adrese kurzy@midaro.sk. Faktúru MIDARO zašle na e – mailovú adresu uvedenú v Objednávke.

2.11. V prípade, že sa Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) a fyzická osoba – podnikateľ, ktorý riadne a včas zaplatil cenu kurzu a na kurz nastúpil, nebude môcť zúčastniť kurzu zo zdravotných dôvodov môže požiadať MIDARO o vrátenie alikvotnej čiastky ceny za kurz (cena za neposkytnuté hodiny kurzu), a to zaslaním žiadosti na e – mailovú adresu kurzy@midaro.sk. K žiadosti je povinný priložiť lekárske potvrdenie, z ktorého bude vyplývať, že sa zo zdravotných dôvodov nemôže kurzu zúčastniť. V opačnom prípade sa MIDARO jeho žiadosťou nebude zaoberať.

2.12. V prípade, že účastník stihol do predčasného ukončenia kurzu úspešne absolvovať aspoň jeden z modulov, získava za daný modul osvedčenie o absolvovaní. Výukové materiály patriace k riadne ukončenému modulu si účastník môže ponechať.

2.13. MIDARO za svoje aktivity ručí zárukou spokojnosti a z toho dôvodu môže Záujemca, ktorý od MIDARA zakúpil účasť na kurze podľa toho článku tejto časti VOP, riadne absolvoval kurz a zúčastnil sa celého kurzu od jeho začiatku až po koniec (absolvoval aspoň 90 % výuky), a absolvoval doplňujúce časti (najmä vyriešil všetky praktické príklady Tréningu JUNIOR účtovníka), môže požiadať MIDARO o vrátenie zaplatenej ceny kurzu, ak je toho názoru, že Kurz a vzdelávanie ako celok mu nepriniesol sľubovaný pozitívny prínos pre jeho profesný rast. Je potrené, aby Záujemca zaslal žiadosť o vrátenie ceny za kurz do 30 dní od skončenia kurzu, elektronicky prostredníctvom e – mailu na adresu: kurzy@midaro.sk. Do predmetu správy treba uviesť: 100% garancia vrátenia peňazí a k žiadosti je potrebné pripojiť scan faktúry, resp. daňového dokladu a číslo účtu na zaslanie úhrady. Iný Záujemca ako Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ), teda podnikateľ a právnická osoba musia uviesť rovnaké číslo účtu ako to, z ktorého platbu vykonali. Finančné prostriedky, ktoré je MIDARO povinná podľa tohto odseku VOP vrátiť, vráti bezodkladne, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odoslania prijatia žiadosti o vrátenie peňazí.

2.14. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručenú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Záujemcu, ktorú uviedol v Objednávke (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa tejto časti VOP).

V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Záujemcom v Objednávke (resp. na adresu oznámenú MIDARU podľa článku 4 ods. 4.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručenú 3 dňom po odoslaní zásielky.

3. ÚČASŤ NA KURZE PROSTREDNÍCTVOM PROGRAMOV ÚRADU PRÁCE

3.1. Účasť na kurz je možné zabezpečiť prostredníctvom programu Úradu práce. Tento program Úradu práce môžu po splnení nimi určených podmienok zabezpečiť záujemcovi príspevok na kurzovné a to vo výške plnej ceny kurzu, ktorá bude po zrealizovaní kurzu vyplatená na účet MIDARA. Viac info o programe Úradu práce a jeho podmienkach je možné zistiť na webovom sídle Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny http://www.upsvar.sk/ alebo priamo na pracoviskách Úradov práce.

3.2. Záujemca si prostredníctvom objednávkových formulárov nachádzajúcich sa na nasledujúcich internetových stránkach prevádzkovaných MIDAROM:
https://magickeuctovnictvo.sk/ a https://www.kurzy-uctovnictva.eu/ objedná svoju účasť na konkrétnom kurze riadnym vyplnením a odoslaním Objednávky MIDARu (kliknutím na príslušné pole - tlačidlo).

3.3. Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v Objednávke uvedie krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh kurzu, miesto konania kurzu (platí len pre kurzy prezenčnou formou) a zvolí ako bude podávať žiadosť na úrad práce.

3.4. Pred odoslaním Objednávky MIDARU je Záujemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Záujemcom a MIDAROM.

3.5. Záujemca sa zaväzuje uvádzať v Objednávke pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu kurzy@midaro.sk

3.6. Momentom odoslania Objednávky prostredníctvom na to určeného poľa dochádza medzi Záujemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Záujemca berie na vedomie, že odoslaním Objednávky mu vzniká povinnosť rešpektovať a dodržiavať všetky pokyny úradu práce vrátane povinností, ktoré mu vyplývajú z Dohody o poskytnutí príspevku na rekvalifikáciu (ďalej len "Dohoda"), ktorú záujemca uzavrel po schválení príspevku na kurzovné s Úradom práce. Bezodkladne po doručení riadne

vyplnenej Objednávky MIDARU zašle MIDARO Záujemcovi na ním uvedenú e – mailovú adresu potvrdenie o doručení Objednávky (Potvrdenie prihlášky do kurzu). Spolu s potvrdením zašle Záujemcovi tiež v prílohe VOP platné v čase jeho objednávky. MIDARO odošle zákazníkovi poštou v dostatočnom časovom predstihu všetky dokumenty, ktoré zákazník priloží k svojej žiadosti a žiadosť predloží úradu práce. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a končí sa, ak nedôjde k jej predčasnému skončeniu iným spôsobom, uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Záujemca prihlásil.

3.7. V prípade, že úrad práce žiadosť záujemcu o príspevok na kurz schváli, môže záujemca nastúpiť na kurz bez toho aby zaplatil cenu kurzu. Podmienkou je však odovzdanie MIDARU potvrdenie o schválení príspevku od úradu práce. Po skončení kurzu MIDARO vystaví účastníkovi všetky potrebné dokumenty (vrátane faktúry za kurz), ktoré je potreba v stanovenom termíne predložiť úradu práce. V prípade dodržania všetkých podmienok úrad práce zrealizuje úhradu kurzu na účet MIDARA.

3.8. Záujemca má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej s MIDAROM, a to kedykoľvek do otvorenia kurzu odoslaním odstúpenia na e – mailovú adresu: kurzy@midaro.sk, telefonicky alebo osobne na pobočke MIDARA, ak nie je stanovené inak.

3.9. Nenastúpenie záujemca (tzn. neúčasť záujemca ani na jednom dni výuky) na kurz sa automaticky považuje za zrušenie jeho objednávky a tým dochádza k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu a to bez akýchkoľvek postihov alebo nárokov oboch zmluvných strán. Vyššie uvedené platí aj v prípade, že záujemca si nesplní svoju oznamovaciu povinnosť z bodu 3.8.

3.10. Neschválenie záujemcovej žiadosti o príspevok na kurz Úradom práce sa automaticky považuje za zrušenie jeho objednávky a tým dochádza k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu a to bez akýchkoľvek postihov alebo nárokov oboch zmluvných strán. Vyššie uvedené platí aj v prípade, že záujemca si nesplní svoju oznamovaciu povinnosť z bodu 3.8. Záujemca sa môže v takomto prípade rozhodnúť, že sa kurzu zúčastní ako samoplatca a v tomto prípade sa primerane postupuje podľa časti 2. VOP a jej príslušných bodov.

3.11. Záujemca – ktorý odoslal Objednávku, a teda tým vstúpil do zmluvného vzťahu s MIDAROM v lehote kratšej ako 14 dní pred termínom konania kurzu, udelením súhlasu s týmito VOP zároveň udeľuje v súlade s § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výslovný súhlas na poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že po úplnom

poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Záujemca vyhlasuje, že bol riadne poučený o následkoch udelenia tohto súhlasu.

3.12. Účastník nastupujúci na kurz cez program Úradu práce sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať všetky pokyny Úradu práce vrátane povinností, ktoré mu vyplývajú z Dohody o poskytnutí príspevku na rekvalifikáciu (ďalej len "Dohoda"), ktorú záujemca uzavrel pred otvorením kurzu s Úradom práce.

3.13. V prípade nedodržania základných povinností obsiahnutých v Dohode, a to z vlastného pričinenia, čo spôsobí, že Úrad práce neposkytne príspevok účastníkovi na kurz, ktorý už bol zrealizovaný alebo bola zrealizovaná jeho časť, je Účastník povinný zaplatiť alikvotnú časť ceny už zrealizovaného kurzu. Ustanovenia článku 2.9 sa v tomto prípade použijú primerane.

3.14. V prípade, že Účastník predčasne ukončí kurz MIDARO postupuje rovnako ako pri riadnom ukončení. MIDARO si nárokuje len na alikvotnú časť kurzovného vzhľadom k zrealizovaným hodinám kurzu. V prípade dodržania všetkých podmienok Úrad práce zrealizuje úhradu alikvotnej časti kurzovného na účet MIDARA. Účastník sa pri predčasnom ukončení môže rozhodnúť pokračovať na kurze ako samoplatca, prípadne sa kurz pre neho ukončí. V prípade, ak Účastník navštevuje kurz realizovaný dištančnou formu je povinný vrátiť do 7 dní od odstúpenia od zmluvy všetky výukové materiály a réžiu, ktorá mu bola zo strany MIDARA poskytnutá. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je MIDARO oprávnené Účastníkovi vystaviť faktúru za tieto nevrátené materiály, a to až do výšky 300 €.

3.15. V prípade, že účastník stihol do predčasného ukončenia kurzu úspešne absolvovať aspoň jeden z modulov získava za tento modul osvedčenie o absolvovaní. Výukové materiály patriace k riadne ukončenému modulu si účastník môže ponechať.

3.16. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručenú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Záujemcu, ktorú uviedol v Objednávke (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa tejto časti VOP). V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Záujemcom v Objednávke (resp. na adresu oznámenú MIDARU podľa článku 5 ods. 5.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručenú 3 dňom po odoslaní zásielky.

4. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O KURZOCH

4.1. Podrobné organizačné pokyny (miesto, termín konania a iné dôležité informácie) zašle MIDARO záujemcom najneskôr 7 dní pred termínom konania kurzu na ich kontaktné e-mailové adresy oznámené MIDARU.

4.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu termínu otvorenia kurzu o čom bude záujemca upovedomený na e – mailovú adresu. V prípade, že sa na príslušný kurz prihlási alebo nastúpi nedostatočný počet záujemcov si spoločnosť vyhradzuje právo na zrušenie kurzu o čom bude záujemca upovedomený na e – mailovú adresu. MIDARO nie je zaviazaná poskytovať akékoľvek náhrady alebo kompenzácie záujemcovi alebo účastníkovi v prípade zmeny termínu alebo zrušenia kurzu.

4.3. V prípade kurzu, ktorý je realizovaný prezenčnou formou sa v prvý deň konania kurzu koná registrácia. Presný čas, kedy je možné registráciu vykonať, bude uvedený v organizačných pokynoch. Pri registrácii osoby poverené MIDAROM overia totožnosť registrujúcej sa osoby a v prípade, že táto osoba je prihlásená na kurz odovzdajú tejto osobe Registračný formulár. Po riadnom vyplnení Registračného formulára a oboznámením sa s ním, je možné zúčastniť sa kurzu. Je potrebné vyjadriť výslovný súhlas s oboznámením sa s Registračným formulárom. Osoby so zdravotným postihnutím, či špecifickými potrebami (alebo trpiacimi epilepsiou, cukrovkou, srdcovými ochoreniami, problémami s dýchaním, atď.) sú povinní MIDARO informovať o ich postihnutí alebo špecifických potrebách a prípadných požiadavkách pred začatím kurzu.

4.4. Alkohol, drogy a iné omamné a psychotropné látky sú prísne zakázané. Účastník je povinný rešpektovať zákaz fajčenia v priestoroch realizácie kurzu a rešpektovať pravidlá uložené prenajímateľom priestorov, v ktorých sa kurz realizuje. MIDARO má počas registrácie právo odoprieť účasť na kurze osobe, u ktorej má podozrenie, že užila alkohol, drogy, omamné či iné psychotropné látky. Každý Účastník s podozrením, že je pod vplyvom alkoholu, drog, omamnej alebo psychotropnej látky môže byť požiadaný, aby okamžite opustil kurz a je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V prípade, že sa Účastník kurzu bude správať ironicky, neslušne, či inak rušivo počas kurzu, a to napriek tomu, že k tomu nebol vyzvaný, bude požiadaný, aby okamžite opustil kurz a je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V takýchto prípadoch nevzniká právo na vrátenie ceny kurzu.

4.5. V cene kurzu nie sú zahrnuté cestovné výdavky, parkovné, náklady na ubytovanie, stravovanie, písacie potreby a zošity, či občerstvenie.

4.6. MIDARO má právo zrušiť kurz, či zmeniť jeho priebeh, napríklad aj z dôvodu vzniku mimoriadnych okolností a situácií. MIDARO má tiež právo zmeniť alebo zrušiť deklarovaných lektorov.

4.7. MIDARO upozorňuje, že v priestoroch konania kurzu sa môžu počas konania kurzu zdržiavať len Účastníci kurzu a osoby, ktorým MIDARO vstup do týchto priestorov povolila. Iné osoby, ktoré sa budú zdržiavať v priestoroch konania kurzu budú požiadané, aby priestory opustili.

5. UKONČENIE ZMLUVY

5.1. Ak nie je stanovené inak, Zmluvu možno ukončiť dohodou Zmluvných strán (ktorá bude obsahovať dátum, ku ktorému má dôjsť k ukončeniu Zmluvy, ako aj úpravu vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán).

5.2. Právo na odstúpenie od Zmluvy: Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ), je oprávnená odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia, t. j. do 14 dní odo dňa doručenia potvrdenia Objednávky na adresu elektronickej pošty, ktorú si Záujemca uviedol v Objednávke. Pri uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy je spotrebiteľ povinný informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu MIDARa na adresu Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto, Slovenská republika, alebo telefonický na tel. č.: +421 917 601 752 alebo na adresa elektronickej pošty: info@midaro.sk. Na účely odstúpenia od Zmluvy je spotrebiteľ oprávnený využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý bol spotrebiteľovi poskytnutý a ktorý je pre spotrebiteľa taktiež k dispozícii: TU. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.

5.3. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy: Po odstúpení od Zmluvy budú spotrebiteľovi vrátené všetky platby, ktoré spotrebiteľ uhradil na základe Zmluvy, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od spotrebiteľa na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou; ust. § 8 ods. 5 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tým nie je dotknuté. Platby budú spotrebiteľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia spotrebiteľa o odstúpení od Zmluvy. Úhrada týchto platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov spotrebiteľovi.

6. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY

6.1. Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.

6.2. MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: kurzy@midaro.sk. Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo ich dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.

6.3. Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Pozrite si reklamačný poriadok

Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy

7. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

7.1. MIDARO je vlastníkom všetkých výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu na kurze a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie týchto výukových materiálov a elektronického obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je účastníkom kurzu alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARA je zakázané.

7.2. Všetky aktivity, výučba a inštruktáž spojené s kurzom, sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike. Počas kurzu nie je Účastníkom dovolené robiť

audio záznam, video záznam alebo akúkoľvek inú formu nahrávania kurzových aktivít, výučby a inštruktáže.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie rekvalifikačného kurzu, vyhotovenia účtovného dokladu a osvedčenia o absolvovaní kurzu ako aj ďalších dokumentov, ktoré mu ukladajú právne predpisy a to najmä zákon o celoživotnom vzdelávaní a príslušné vyhlášky.

8.2. Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, miesto narodenia. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľom vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi.

8.3. Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.

8.4. Prevádzkovatelia na záver každého kurzu realizovaným prezenčnou formou vyhotovujú spoločnú fotografiu všetkých úspešných absolventov kurzu za účelom zverejňovania fotografií na propagačné účely v printovej forme, na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieti prevádzkovateľa. Účasť absolventa na fotografií je dobrovoľná. Absolvent ako dotknutá osoba môže poskytnúť dobrovoľný súhlas v zmysle ustanovenia § 14 zákona o ochrane osobných údajov so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľovi (ďalej len „Súhlas“) za účelom zverejňovania fotografií na propagačné účely v printovej forme, na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach prevádzkovateľov, a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej podoby (fotografia). Prevádzkovatelia budú fotografiu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov.

8.5. Absolvent kurzu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia referencie a to v rozsahu: meno, priezvisko a obsah referencie. Poskytnutie referencie je dobrovoľné. Referencia bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.6. Absolvent kurzu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia video referencie a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej podoby (video). Poskytnutie video referencie je dobrovoľné. Video referencie bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach a video kanálov prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú video referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.7. Dotknutá osoba môže tiež vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.8. MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.

8.9. V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba, požiadať elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, ktorej sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.

8.10. Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

Prečítajte si: Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov

9. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA

Korešpondenčná adresa:
MIDARO
Vajanského 865/8
024 01 Kysucké Nové Mesto

Kontaktná osoba: Mgr. Miroslav Hrivík

Kontaktná e – mailová adresa: kurzy@midaro.sk

Telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 917 601 752

10. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Vzťah vzniknutý medzi Záujemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Záujemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Záujemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Záujemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.

10.2. Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok

10.3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 11.10.2022

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík
V Kysuckom Novom Mesto, dňa 11.10.2022

ČASŤ B) Iné kurzy, semináre, školenia, tréningy

Táto časť všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) upravujú právny vzťahy medzi MIDAROM a tretími osobami, najmä vo vzťahu ku realizácií iných kurzov, seminárov, školení a tréningov (ďalej len “ vzdelávanie” v príslušných gramatických tvaroch) organizovaným MIDAROM.

a) **Objednávka –** záväzná prihláška účasti na konkrétne vzdelávanie.

b) **Iný kurz, semináre, školenia, tréningy** – neakreditovaný vzdelávacie programy, odborné semináre, školenia a tréningy z rôznych oblastí. Ponuku vzdelávania MIDARO zverejňuje na internetovej stránke www.magickeuctovnictvo.sk (ďalej len „Stránka“). Ponuka obsahuje najmä druh vzdelávania, stručný opis, jeho ciele, miesto a čas konania a cenu vzdelávania.

c) **Registračný formulár -** formulár, ktorý vypĺňa osoba, ktorá sa dostavila – nastúpila na vzdelávanie.

d) **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a MIDAROM nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

e) **Účastník** – je každá fyzická osoba, ktorá vykonala nezáväznú prihlášku na vzdelávanie a v čase určenom MIDAROM sa dostavila na miesto konania vzdelávania a riadne vyplnila Registračný formulár.

f) **Záujemca –** fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá riadne vyplnila Nezáväznú prihlášku a odoslala ju MIDARU kliknutím na príslušné pole.

g) **Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

h) **Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.

i) **Záujemca – právnická osoba** – právnická osoba, podnikateľ

j) **Absolvent** – je účastník vzdelávania, ktorý úspešne splnil podmienky vzdelávania.

k) **Dotknutá osoba** – pre účely výkladu ochrany osobných údajov sú to: spotrebiteľ, účastník, záujemca, absolvent.

1. PREDPOKLADY ÚČASTI NA VZDELÁVANÍ

1.1. Vzdelávania sa môže zúčastniť Účastník - fyzická osoba, ktorá sa MIDARU v čase registrácie pred konaním vzdelávania preukázala platným dokladom totožnosti pre účely overenia si jej identity a vyplnením Registračného formulára.

1.2. Účasť na vzdelávaní je možné zakúpiť postupom uvedeným v článku 2. tejto časti VOP. Účasť na vzdelávaní je voľne prenosná na tretie osoby.

2. ZAKÚPENIE ÚČASTI NA VZDELÁVANÍ

2.1. Účasť na vzdelávaní je možné zakúpiť prostredníctvom objednávkových formulárov nachádzajúcich sa na internetových stránkach prevádzkovaných MIDAROM: https://magickeuctovnictvo.sk/
Záujemca objedná účasť na konkrétnom vzdelávaní riadnym vyplnením a odoslaním Objednávky MIDARU (kliknutím na príslušné pole). Objednávka je záväzná.

2.2. Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v Objednávke uvedie krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh vzdelávania, miesto konania vzdelávania a uvedie spôsob platby za vzdelávanie. Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ) a právnická osoba v Prihláške uvedú krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh vzdelávania, miesto konania vzdelávania, firemné údaje ako obchodné meno resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH ak bolo pridelené a uvedie spôsob platby za vzdelávanie.

2.3. Pred odoslaním Objednávky MIDARU je Záujemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Záujemcom a MIDAROM

2.4. Záujemca sa zaväzuje uvádzať v Objednávke pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu kurzy@midaro.sk

2.5. Momentom odoslania Objednávky prostredníctvom na to určeného poľa dochádza medzi Záujemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Záujemca berie na vedomie, že odoslaním Objednávky mu vzniká povinnosť uhradiť cenu za vzdelávanie a túto cenu sa zaväzuje uhradiť v termíne splatnosti určenom MIDAROM. Bezodkladne po doručení riadne vyplnenej Objednávky MIDARU zašle MIDARO Záujemcovi na ním uvedenú e – mailovú adresu potvrdenie o doručení Objednávky (Potvrdenie prihlášky do vzdelávania). Spolu s potvrdením zašle Záujemcovi tiež zálohovú faktúru s uvedením dátumu splatnosti. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a končí sa, ak nedôjde k jej predčasnému skončeniu iným spôsobom, uplynutím posledného dňa vzdelávania, na ktorý sa Záujemca prihlásil.

2.6. Bezodkladne po doručení riadne vyplnenej Objednávky MIDARU zašle MIDARO Záujemcovi na e – mailovú adresu, ktorú uviedol v Objednávke údaje potrebné k platbe poplatku za vzdelávanie, a to číslo bankového účtu, variabilný symbol platby a zálohovú faktúru ako podklad na úhradu. Platbu je možné zrealizovať vkladom na účet MIDARA, bankovým prevodom, platobným príkazom. Poplatok je splatný do 7 dní odo dňa odoslania Objednávky. Akékoľvek platby vykonané na účet MIDARA sa považujú za vykonané dňom, kedy budú finančné prostriedky pripísané na účet MIDARA za podmienky, že platca pri platbe uviedol správny variabilný symbol. V prípade, že platca pri platbe použije nesprávny variabilný symbol, považuje sa platba za vykonanú dňom, kedy MIDARO „spáruje“ platbu s pohľadávkou vedenou voči Záujemcovi. V prípade, že Záujemca nezaplatí poplatok riadne a včas, bude jeho Objednávka stornovaná bez nároku na jej obnovenie. Storno Objednávky znamená odstúpenie od zmluvy zo strany MIDARA z dôvodu podstatného porušenia zmluvy. Informáciu o storne Objednávky zašle MIDARO Záujemcovi e – mailom.

2.7. Do 3 pracovných dní odo dňa zaplatenia poplatku za vzdelávanie vystaví MIDARO Záujemcovi faktúru s uvedením fakturačných údajov, ktoré uviedol v Objednávke a zašle ju na e –mailovú adresu Záujemcu. Ak Záujemca vyžaduje zaslanie daňového dokladu poštou, môže o to požiadať MIDARO zaslaním emailu na e – mailovú adresu: kurzy@midaro.sk. Rovnako, do 3 pracovných dní odo dňa zaplatenia poplatku za vzdelávanie MIDARO zašle Záujemcovi na e – mailovú adresu Záujemcu potvrdenie o zaplatení. Potvrdenie o zaplatení oprávňuje záujemcu na účasť na vzdelávaní.

2.8. Po obdržaní dokladu (zálohová faktúra, alebo daňový doklad – faktúra) môže Záujemca do 3 pracovných dní požiadať o zmenu fakturačných údajov na e – mailovej adrese kurzy@midaro.sk. Faktúru MIDARU zašle na e – mailovú adresu uvedenú v Objednávke.

2.9. Záujemca má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej s MIDAROM, a to do 14 dní odo dňa odoslania Objednávky MIDARU, ak nie je stanovené inak. Odstúpiť od zmluvy môže zaslaním odstúpenia na e – mailovú adresu: kurzy@midaro.sk, telefonicky alebo osobne na pobočke MIDARA. V prípade, že Záujemca ku dňu odoslania odstúpenia od zmluvy zaplatil poplatok za vzdelávanie, MIDARO mu zaplatený poplatok vráti, a to bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy. Uvedené však neplatí v prípade, že Záujemca odstúpi od zmluvy po uplynutí 14 dňovej lehoty podľa prvej vety tohto odseku.

2.10. Záujemca – ktorý odoslal Objednávku, a teda tým vstúpil do zmluvného vzťahu s MIDAROM v lehote kratšej ako 14 dní pred termínom konania vzdelávania, udelením súhlasu s týmito VOP zároveň udeľuje v súlade s § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri

predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výslovný súhlas na poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Záujemca vyhlasuje, že bol riadne poučený o následkoch udelenia tohto súhlasu.

2.11. V prípade, že sa Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) a fyzická osoba – podnikateľ, ktorý riadne a včas zaplatil cenu vzdelávania, nebude môcť zúčastniť vzdelávania zo zdravotných dôvodov môže požiadať MIDARO o vrátenie alikvotnej čiastky ceny za vzdelávania (cena za neposkytnuté hodiny vzdelávania), a to zaslaním žiadosti na e – mailovú adresu kurzy@midaro.sk. K žiadosti je povinný priložiť lekárske potvrdenie, z ktorého bude vyplývať, že sa zo zdravotných dôvodov sa nemôže vzdelávania zúčastniť. V opačnom prípade sa MIDARO jeho žiadosťou nebude zaoberať.

2.12. MIDARO za svoje aktivity ručí zárukou spokojnosti a z toho dôvodu môže Záujemca, ktorý od MIDARA zakúpil účasť na vzdelávaní podľa toho článku tejto časti VOP, riadne absolvoval vzdelávania a zúčastnil sa celého vzdelávania od jeho začiatku až po koniec (počas všetkých dní), preštudoval ďalšie podporný obsah (ak bol súčasťou vzdelávania), požiadať MIDARO o vrátenie zaplatenej ceny vzdelávania, ak je toho názoru, že vzdelávanie nepriniesol sľubovaný pozitívny prínos pre jeho profesný rast. Je potrené, aby Záujemca zaslal žiadosť o vrátenie ceny za vzdelávanie do 3 dní od skončenia vzdelávanie, elektronicky prostredníctvom e – mailu na adresu: kurzy@midaro.sk. Do predmetu správy treba uviesť: 100% garancia vrátenia peňazí a k žiadosti je potrebné pripojiť scan faktúry, resp. daňového dokladu a číslo účtu na zaslanie úhrady. Iný Záujemca ako Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ), teda podnikateľ a právnická osoba musia uviesť rovnaké číslo účtu ako to, z ktorého platbu vykonali. Finančné prostriedky, ktoré je MIDARO povinná podľa tohto odseku VOP vrátiť, vráti bezodkladne, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odoslania prijatia žiadosti o vrátenie peňazí.

2.13. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručenú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Záujemcu, ktorú uviedol v Objednávke (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa tejto časti VOP). V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Záujemcom v Objednávke (resp. na adresu oznámenú MIDARU podľa článku 4 ods. 4.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručenú 3 dňom po odoslaní zásielky.

3. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O VZDELÁVANÍ

3.1. Podrobné organizačné pokyny (miesto a termín konania a iné dôležité informácie) zašle MIDARO záujemcom najneskôr 7 dní pred termínom konania vzdelávania na ich kontaktné e-mailové adresy oznámené MIDARU.

3.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu termínu otvorenia vzdelávania o čom bude záujemca upovedomený na e – mailovú adresu. V prípade, že sa na príslušné vzdelávanie prihlási malý počet záujemcov spoločnosť si vyhradzuje právo na zrušenie vzdelávania o čom bude záujemca upovedomený na e – mailovú adresu. MIDARO nie je zaviazaná poskytovať akékoľvek náhrady alebo kompenzácie záujemcovi alebo účastníkovi v prípade zmeny termínu alebo zrušenia vzdelávania.

3.3. V prvý deň konania vzdelávania sa pred samotným začatím vzdelávania koná registrácia. Presný čas, kedy je možné registráciu vykonať, bude uvedený v organizačných pokynoch. Pri registrácii osoby poverené MIDAROM overia totožnosť registrujúcej sa osoby a v prípade, že táto osoba je prihlásená na vzdelávanie odovzdajú tejto osobe Registračný formulár. Po riadnom vyplnení Registračného formulára a oboznámením sa s ním je možné zúčastniť sa vzdelávania. Je potrebné vyjadriť výslovný súhlas s oboznámením sa s Registračným formulárom. Osoby so zdravotným postihnutím, či špecifickými potrebami (alebo trpiacimi epilepsiou, cukrovkou, srdcovými ochoreniami, problémami s dýchaním, atď.) sú povinní MIDARO informovať o ich postihnutí alebo špecifických potrebách a prípadných požiadavkách pred začatím vzdelávania.

3.4. Alkohol, drogy a iné omamné a psychotropné látky sú prísne zakázané. Účastník je povinný rešpektovať zákaz fajčenia v priestoroch realizácie vzdelávania a rešpektovať pravidlá uložené prenajímateľom priestorov, v ktorých sa vzdelávanie realizuje. MIDARO má počas registrácie právo odoprieť účasť na vzdelávaní osobe, u ktorej má podozrenie, že užila alkohol, drogy, omamné či iné psychotropné látky. Každý Účastník s podozrením, že je pod vplyvom alkoholu, drog, omamnej alebo psychotropnej látky môže byť požiadaný, aby okamžite opustil vzdelávanie a je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V prípade, že sa Účastník vzdelávania bude správať ironicky, neslušne, či inak rušivo počas vzdelávania, a to napriek tomu, že k tomu nebol vyzvaný, bude požiadaný, aby okamžite opustil vzdelávanie a je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V takýchto prípadoch nevzniká právo na vrátenie ceny vzdelávania.

3.5. V cene vzdelávania nie sú zahrnuté cestovné výdavky, parkovné, náklady na ubytovanie, stravovanie, či občerstvenie.

3.6. MIDARO má právo zrušiť vzdelávanie, či zmeniť jeho priebeh, napríklad aj z dôvodu vzniku mimoriadnych okolností, zmeny počasia a pod. MIDARO má tiež právo zmeniť alebo zrušiť pozvaných hostí, speakerov alebo lektorov.

3.7. MIDARO upozorňuje, že v priestoroch konania vzdelávania sa môžu počas konania vzdelávania zdržiavať len Účastníci vzdelávania a osoby, ktorým MIDARO vstup do týchto priestorov povolila. Iné osoby, ktoré sa budú zdržiavať v priestoroch konania vzdelávania budú požiadané, aby priestory opustili.

4. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY

4.1. Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.

4.2. MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: kurzy@midaro.sk. Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo ich dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.

4.3. Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Pozrite si reklamačný poriadok

Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy

5. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

5.1. MIDARO je vlastníkom všetkých výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu na vzdelávaní a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie týchto výukových materiálov a elektronického obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je účastníkom vzdelávania alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARa je zakázané.

5.2. Všetky aktivity, výučba a inštruktáž spojené so vzdelávaním, sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike. Počas vzdelávania nie je Účastníkom dovolené robiť audio záznam, video záznam alebo akúkoľvek inú formu nahrávania vzdelávacích aktivít, výučby a inštruktáže.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1. Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie vzdelávania, vyhotovenia účtovného dokladu a osvedčenia o absolvovaní vzdelávania ako aj ďalších dokumentov, ktoré ukladajú právne predpisy.

6.2. Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, miesto narodenia. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľom vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu 7 rokov, prípadne po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi maximálne

6.3. Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.

6.4. Prevádzkovatelia na záver každého vzdelávania vyhotovujú spoločnú fotografiu všetkých úspešných absolventov vzdelávania za účelom zverejňovania fotografií na propagačné účely v printovej forme, na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieti prevádzkovateľa. Účasť absolventa na fotografií je dobrovoľná. Absolvent ako dotknutá osoba môže poskytnúť dobrovoľný súhlas v zmysle ustanovenia § 14 zákona o ochrane osobných údajov so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľovi (ďalej len „Súhlas“) za účelom zverejňovania fotografií na propagačné účely v printovej forme, na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieti prevádzkovateľov, a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej

podoby (fotografia). Prevádzkovatelia budú fotografiu účastníka vzdelávania uchovávať po dobu maximálne 7 rokov.

6.5. Absolvent vzdelávania môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia referencie a to v rozsahu: meno, priezvisko a obsah referencie. Poskytnutie referencie je dobrovoľné. Referencia bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieti prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

6.6. Absolvent vzdelávania môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia video referencie a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej podoby (video). Poskytnutie video referencie je dobrovoľné. Video referencie bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach a video kanálov prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú video referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

6.7. Dotknutá osoba môže tiež vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

6.8. MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.

6.9. V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba, požiadať elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, ktorej sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.

6.10. Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od

doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

Prečítajte si: Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov

7. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA

Korešpondenčná adresa:
MIDARO
Vajanského 865/8
024 01 Kysucké Nové Mesto

Kontaktná osoba: Mgr. Miroslav Hrivík

Kontaktná e – mailová adresa: kurzy@midaro.sk

Telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 917 601 752

8. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Vzťah vzniknutý medzi Záujemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Záujemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Záujemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Záujemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.

8.2. Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok.

8.3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 11.10.2022

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík
V Kysuckom Novom Mesto, dňa 11.10.2022

ČASŤ C) Predĺženie členstva v Online podpornom programe

Táto časť všeobecných obchodných podmienok upravuje právne vzťahy medzi záujemcom o členstvo/členom *Online podporného programu* (ďalej len „**Program**“ v príslušných gramatických tvaroch) a MIDAROM.

a) **Online podporný program –** internetový online program prevádzkovaný MIDAROM prostredníctvom internetovej stránky https://magickeuctovnictvo.sk/ a https://magicke-uctovnictvo.sk/ (ďalej len „**Stránka**“)**,** ktorý svojim členom poskytuje prístup k rôznemu obsahu, videám, resp. tiež audio nahrávkam, pomôckam, elektronickým knihám, cvičeniam a iným produktom. Cieľom programu je poskytnúť ďalšiu podporu v súvislosti s absolvovaním kurzu účtovníctva. Členstvo v programe vzniká automaticky v súvislosti s absolvovaním kurzu účtovníctva na dobu určitú 12 po sebe nasledujúcich mesiacov zadarmo. Člen programu sa môže po tejto dobe rozhodnúť predĺžiť členstvo o ďalšiu dobu.

b) **Registrácia** – pod týmto pojmom sa rozumie riadne vyplnenie registračného formulára o predĺženie členstvo v Programe, ktorý sa nachádza na Stránke a jeho odoslanie MIDARU kliknutím na príslušné pole. Podmienkou registrácie je absolvovanie kurzu účtovníctva MIDARA.

c) **Záujemca o predĺženie členstva v Programe alebo Záujemca** – je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonala Registráciu.

d) **Člen programu alebo Člen** – je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonala Registráciu a uhradila členský poplatok.

e) **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a MIDAROM nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

f) **Dotknutá osoba** – pre účely výkladu ochrany osobných údajov sú to: spotrebiteľ, člen programu, záujemca.

1. DRUHY ČLENSTVA A ŠPECIFIKÁCIA ČLENSKÝCH VÝHOD

MIDARO poskytuje nasledovné druhy členstva:

a) Online podporný program – Podvojné účtovníctvo
b) Online podporný program – Jednoduché účtovníctvo
c) Online podporný program – Mzdové účtovníctvo
d) Online podporný program – Komplex Podvojné, jednoduché a mzdové účtovníctvo

a) **Online podporný program – Podvojné účtovníctvo** člen tohto Programu Registráciou a uhradením členského poplatku získava časovo obmedzený prístup k obsahu programu, ktorý je určený pre ďalšiu podporu v súvislosti s absolvovaním kurzu účtovníctva. Program obsahuje videá, elektronické knihy, cvičeniam a iné produkty, ktoré boli zverejnené v členskej sekcii Stránky. Obsah je zameraný na podvojné účtovníctvo a problematiku s tým súvisiacu.

b) **Online podporný program – Jednoduché účtovníctvo** člen tohto Programu Registráciou a uhradením členského poplatku získava časovo obmedzený prístup k obsahu programu, ktorý je určený pre ďalšiu podporu v súvislosti s absolvovaním kurzu účtovníctva. Program obsahuje videá, elektronické knihy, cvičeniam a iné produkty, ktoré boli zverejnené v členskej sekcii Stránky. Obsah je zameraný na jednoduché účtovníctvo a problematiku s tým súvisiacu.

c) **Online podporný program –Mzdové účtovníctvo** člen tohto Programu Registráciou a uhradením členského poplatku získava časovo obmedzený prístup k obsahu programu, ktorý je určený pre ďalšiu podporu v súvislosti s absolvovaním kurzu účtovníctva. Program obsahuje videá, elektronické knihy, cvičeniam a iné produkty, ktoré boli zverejnené v členskej sekcii Stránky. Obsah je zameraný na mzdové účtovníctvo a problematiku s tým súvisiacu.

d) **Online podporný program – Komplex Podvojné, jednoduché a mzdové účtovníctvo** člen tohto Programu Registráciou a uhradením členského poplatku získava časovo obmedzený prístup k obsahu programu, ktorý je určený pre ďalšiu podporu v súvislosti s absolvovaním kurzu účtovníctva. Program obsahuje videá, elektronické knihy, cvičeniam a iné produkty, ktoré boli zverejnené v členskej sekcii Stránky. Obsah je zameraný na podvojné, jednoduché a mzdové účtovníctvo a problematiku s tým súvisiacu.

2. ČLENSKÉ POPLATKY

2.1. Výška členských poplatkov je určená v cenníku MIDARA. Cenník je možné vyžiadať si na e – mailovej adrese kurzy@midaro.sk

2.2. Členský poplatok Záujemca uhradí v celosti jednorazovou platbou. Možnosť úhrady členského poplatku v splátkach je vylúčená

3. VZNIK ČLENSTVA V PROGRAME

3.1. Členstvo sa predlžuje Registráciou a zaplatením členského poplatku

3.2. Pri Registrácii Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v registračnom formulári nachádzajúcom sa na Stránke uvedie krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na

doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, fakturačnú adresu, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh členstva, o ktoré má záujem. Záujemca – fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba v registračnom formulári nachádzajúcom sa na Stránke uvedie krstné meno a priezvisko osoby vykonávajúcej registráciu a jej vzťah k Záujemcovi, obchodné meno, resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ ak bolo pridelené, e – mailovú adresu a adresu na doručovanie písomností, ak je odlišná od sídla alebo miesta podnikania. Pred odoslaním registračného formulára MIDARU je Záujemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas, nakoľko predstavujú súčasť zmluvy uzavretej medzi ním a MIDAROM.

3.3. Záujemca sa zaväzuje uvádzať pri Registrácii pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených pri Registrácii je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu: kurzy@midaro.sk.

3.4. Momentom odoslania registračného formulára prostredníctvom na to určeného poľa na Stránke dochádza medzi Záujemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Záujemca berie na vedomie, že odoslaním registračného formulára mu vzniká povinnosť uhradiť členský poplatok podľa zvoleného druhu členstva a tento sa zaväzuje uhradiť.

3.5. Bezodkladne po doručení registračného formulára MIDARU zašle MIDARO Záujemcovi na e – mailovú adresu, ktorú uviedol v registračnom formulári e – mail, v ktorom potvrdí doručenie registračného formulára a zašle mu tiež údaje potrebné k platbe členského poplatku, a to číslo bankového účtu a variabilný symbol platby a zálohovú faktúru ako podklad na úhradu. Platbu je možné zrealizovať vkladom na účet MIDARA, bankovým prevodom, platobnou kartou, či platobným príkazom. Platbu je možné zrealizovať tiež prostredníctvom platobnej brány ComGate, ktorú prevádzkuje spoločnosť ComGate Payments, a.s., sídlem: Praha 7 - Holešovice, Jankovcova 1596/14a, PSČ 170 00 IČ: 279 24 505, DIČ CZ27924505, zapísaná dňa: 16. júna 2007, spisová značka B 17614 vedená u Mestského súdu v Prahe, ktotá poskytuje platobné služby na základe oprávnenia udeleného Českou národnou bankou. Platba sa považuje za vykonanú dňom, kedy budú finančné prostriedky pripísané na účet MIDARA.

3.6. Bezodkladne po uhradení členského poplatku zašle MIDARO záujemcovi na e – mailovú adresu, ktorú uviedol v registračnom formulári, prístupové heslo, prostredníctvom ktorého bude mať prístup do Programu a bude tak môcť využívať všetky výhody Programu podľa ním zvoleného druhu členstva. Člen programu je zodpovedný za utajenie prístupového hesla a je výhradne zodpovedný za všetky aktivity prebiehajúce na Stránke pod jeho registračným užívateľským menom a heslom. Člen programu sa zaväzuje nesprístupniť prístupové heslo

tretím osobám a zaväzuje sa rešpektovať výlučne osobný charakter členstva v Programe a užívania členských výhod, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak, okrem prípadu sprístupnenia prístupového hesla rodinným príslušníkom (teda rodičom, starým rodičom, súrodencom, manželovi/manželke a deťom). Člen programu je povinný zabezpečiť, aby prístupové heslo osoby, ktorým ho podľa predchádzajúcej vety Člen programu sprístupnil, nesprístupňovali heslo ďalším osobám. V opačnom prípade zodpovedá Člen programu za škodu, ktorá MIDARU vznikne.

3.7. Do 3 dní odo dňa prijatia úhrady členského poplatku vystaví MIDARO Členovi programu faktúru s uvedením fakturačných údajov, ktoré uviedol pri registrácii. Po obdržaní dokladu (zálohová faktúra alebo daňový doklad – faktúra) môže Záujemca do 3 pracovných dní požiadať o zmenu fakturačných údajov na e-mailovej adrese: kurzy@midaro.sk. Faktúru MIDARO zašle na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii. Ak Člen programu vyžaduje zadanie daňového dokladu poštou, môže o to požiadať formou e-mailu na e – mailovej adrese: kurzy@midaro.sk.

3.8. Kým Záujemca neuhradí členský poplatok riadne a včas, neobdrží od MIDARA e – mail s obsahom podľa čl. 3 ods. 3.6 tejto časti VOP. V prípade omeškania s úhradou podľa predchádzajúcej vety zašle MIDARO Záujemcovi prostredníctvom e – mailu výzvu na zaplatenie a určí mu lehotu, do kedy môže dlžnú sumu uhradiť. Ak neuhradí dlžnú sumu ani v tomto termíne, má MIDARO právo odstúpiť od zmluvy.

4. PODMIENKY VRÁTENIA ČLENSKÉHO POPLATKU

4.1. MIDARO za svoje aktivity ručí zárukou spokojnosti a z toho dôvodu môže Člen programu, ktorý riadne a včas uhradil členský poplatok bez akýchkoľvek sankcií požiadať o zrušenie členstva v Programe, a teda ukončenie uzavretej zmluvy s MIDAROM, a to v lehote 30 dní odo dňa úhrady členského poplatku. V prípade, že dodrží lehotu stanovenú v predchádzajúcej vete a ostatné podmienky uvedené v tomto odseku VOP, je MIDARO povinné mu vyhovieť a vrátiť mu zaplatený členský poplatok, ak nie je ďalej ustanovené inak.

4.2. Žiadosť o zrušenie členstva v Programe, a teda o ukončenie uzavretej zmluvy s MIDAROM podľa predchádzajúceho odseku, je potrebné zaslať elektronicky prostredníctvom e – mailu na adresu: kurzy@midaro.sk. Do predmetu správy treba uviesť: 100% garancia vrátenia peňazí a k žiadosti je potrebné pripojiť daňový doklad a číslo účtu na vrátenie úhrady. Následným potvrdením e – mailu zo strany MIDARA a zaslaním súhlasného stanoviska s ukončením členstva sa zmluva uzavretá medzi Záujemcom a MIDAROM ukončuje dohodou.

4.3. MIDARO následne Členovi, ktorého členstvo bolo postupom uvedeným v tomto článku VOP ukončené, zablokuje prístupové heslo a zašle mu opravný daňový doklad znejúci na sumu, ktorú Člen MIDARU zaplatil z titulu členského poplatku. Na doručovanie opravného daňového dokladu sa primerane vzťahujú ustanovenia článku 3 ods. 3.7. tejto časti VOP.

4.4. MIDARO upozorňuje, že možnosť garantovaného ukončenia členstva dohodou a garantované vrátenie zaplatených finančných prostriedkov sa nevzťahuje na Členov, ktorí nezaplatili predpísaný členský poplatok. Rovnako upozorňujeme na lehotu stanovenú v ods. 4.1. tejto časti VOP.

5. TRVANIE ZMLUVY A ZÁNIK ČLENSTVA

5.1. Zmluva, ktorá vzniká momentom odoslania registračného formulára prostredníctvom na to určeného poľa na Stránke, je zmluvou uzavretou na dobu neurčitú. To znamená, že Člen bude mať prístup k obsahu zverejneného v členskej sekcii Programu po dobu určitú 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. Zmluvu uzavretú na dobu určitú môže ktorákoľvek zo zmluvných strán ukončiť výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť mesiacom nasledujúcim po mesiaci doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď jedna či druhá strana doručuje písomnou formou prostredníctvom e – mailu.

5.2. K tomu, aby mal Člen programu prístup k ďalšiemu obsahu videám, audio nahrávkam, elektronickým knihám, cvičeniam a iným produktom a iným výhodám členov, ktoré budú zverejnené na Stránke, resp. poskytované MIDAROM po 6 mesiacoch od registrácie sa člena do Programu, sa vyžaduje opätovná registrácia a úhrada členského poplatku za členstvo v Programe.

5.3. Nakoľko zmluva medzi MIDAROM a Záujemcom je zmluvou uzavretou na diaľku, má Záujemca – spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Člen Programu však v zmysle § 7 ods. 6 písm. l) nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči začalo s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a ak vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu. Záujemca odoslaním registračného formulára udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu.

5.4. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručenú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Záujemcu, resp. Člena programu, ktorú uviedol pri Registrácii (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa článku 3 ods. 3.3. tejto časti VOP).

5.5. V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Záujemcom v registračnom formulári (resp. na adresu oznámenú MIDARA podľa článku 3 ods. 3.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručenú 3 dňom po odoslaní zásielky.

5.6. MIDARO je oprávnené jednostranne započítať akékoľvek vzájomné pohľadávky MIDARA a Člena.

6. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY

6.1. Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.

6.2. MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: kurzy@midaro.sk. Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo ich dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.

6.3. Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Pozrite si reklamačný poriadok

Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy

7. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

7.1. MIDARO je vlastníkom všetkého obsahu programu vrátane výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu v programe a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie týchto výukových materiálov a elektronického obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je účastníkom kurzu alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARA je zakázané.

7.2. Všetky aktivity, výučba a obsah programu sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie online obsahu, vyhotovenia účtovného dokladu a osvedčenia o absolvovaní online programu ako aj ďalších dokumentov, ktoré mu ukladajú právne predpisy.

8.2. Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu 7 rokov, prípadne po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi.

8.3. Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.

8.4. Člen programu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia referencie a to v rozsahu: meno, priezvisko a obsah referencie. Poskytnutie referencie je dobrovoľné. Referencia bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieti prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.5. Člen programu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia video referencie a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej podoby (video). Poskytnutie video referencie je dobrovoľné. Video referencie bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach a video kanálov prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú video referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.6. Dotknutá osoba môže tiež vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.7. MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.

8.8. V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu Záujemcu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba požiadať elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, ktorej sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.

8.9. Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

Prečítajte si: Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov

9. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA

Korešpondenčná adresa:
MIDARO
Vajanského 865/8
024 01 Kysucké Nové Mesto

Kontaktná osoba: Mgr. Miroslav Hrivík

Kontaktná e – mailová adresa: kurzy@midaro.sk

Telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 917 601 752

10. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Minimálne požiadavky na prehrávanie videí, PDF súborov a tabuliek predstavujú: ktorýkoľvek internetový prehliadač z nasledovných + minimálna verzia

- Internet Explorer 10 +
- Firefox 33 +
- Google Chrome 31 +
- Safari 7.1 +
- Opera 26 +
- iOS Safari 7.1 +

+ nainštalovaný zásuvný modul Adobe Flash Player

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí vo Windows:

- Procesor 2.8 GHz Intel Pentium 4 alebo rýchlejší
- 2GB RAM
- Grafická karta s aspoň 128MB RAM

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí v OS X:

- Procesor 1.83GHz Intel Core 2 Duo alebo rýchlejší
- 2GB RAM
- Grafická karta s aspoň 128MB of RAM

Minimálna konfigurácia pre pracovanie tabuľky pre výpočet dane

- Windows - aplikácie balíka Office (Excel 2013 +)
- OS X - aplikácie balíka Office (Excel for mac)

Požiadavky na otvorenie PDF súborov:

- odporúčaný software Adobe Reader (zdarma dostupný na https://get.adobe.com/sk/reader/)

10.2. MIDARO upozorňuje, že nedostupnosť alebo zlá kvalita prenosu môže byť ovplyvnená tiež rýchlosťou internetového pripojenia.

10.3. Napriek tomu, že MIDARO vynakladá maximálne možné úsilie na zabezpečenie užívateľských účtov, nepreberá s ohľadom na povahu internetu zodpovednosť za prípadné zneužitie zdieľaných informácií. Spoločnosť vyzýva Členov programu, aby nezdieľali žiadne citlivé informácie.

10.4. Záujemca, či Člen programu sa zaväzuje upovedomiť MIDARO bezodkladne po zistení zneužitia bezpečnostných prvkov, či neautorizovaného prístupu na Stránku, či akéhokoľvek iného problému s bezpečnosťou.

10.5. Vzťah vzniknutý medzi Záujemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Záujemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Záujemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Záujemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.

10.6. Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok

10.7. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 14.10.2020

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík
V Kysuckom Novom Mesto, dňa 11.10.2022

ČASŤ D) Daňové priznania online kurz

Táto časť všeobecných obchodných podmienok upravuje právne vzťahy medzi záujemcom o členstvo/členom programu *Daňové priznania online kurz* (ďalej len „**Program**“ v príslušných gramatických tvaroch) a MIDAROM.

a) **Daňové priznania online –** internetový online program prevádzkovaný MIDAROM prostredníctvom internetovej stránky https://magickeuctovnictvo.sk/ a https://magicke-uctovnictvo.sk/ (ďalej len „**Stránka**“)**,** ktorý svojim členom poskytuje prístup k rôznemu obsahu, videám, resp. tiež audio nahrávkam, elektronickým knihám, cvičeniam a iným produktom. Cieľom programu je pomôcť ľuďom spracovávať daňové priznania k dani z príjmu fyzických osôb – typ A, typ B. Členstvo v programe vzniká na dobu určitú 9 po sebe nasledujúcich mesiacov.

a) **Registrácia** – pod týmto pojmom sa rozumie riadne vyplnenie registračného formulára o členstvo v Programe, ktorý sa nachádza na Stránke a jeho odoslanie MIDARU kliknutím na príslušné pole.

b) **Záujemca o členstvo v Programe alebo Záujemca** – je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonala Registráciu.

c) **Člen programu alebo Člen** – je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonala Registráciu a uhradila členský poplatok.

d) **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a MIDAROM nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

e) **Dotknutá osoba** – pre účely výkladu ochrany osobných údajov sú to: spotrebiteľ, člen programu, záujemca.

1. DRUHY ČLENSTVA A ŠPECIFIKÁCIA ČLENSKÝCH VÝHOD

MIDARO poskytuje nasledovné druhy členstva:

a) Daňové priznania online – Typ A
b) Daňové priznania online – Typ B
c) Daňové priznania online – Typ A + Typ B

a) **Daňové priznania online – Typ A** člen tohto Programu Registráciou a uhradením členského poplatku získava časovo obmedzený prístup (9 po sebe nasledujúcich mesiacov) k obsahu programu, ktorý je určený pre spracovanie daňových priznaní k dani z príjmu typu A. Program obsahuje videá, elektronické knihy, cvičeniam a iné produkty, ktoré boli zverejnené v členskej sekcii Stránky.

b) **Daňové priznania online – Typ B** člen tohto Programu Registráciou a uhradením členského poplatku získava časovo obmedzený prístup (9 po sebe nasledujúcich mesiacov) k obsahu programu, ktorý je určený pre spracovanie daňových priznaní k dani z príjmu typu B. Program obsahuje videá, elektronické knihy, cvičeniam a iné produkty, ktoré boli zverejnené v členskej sekcii Stránky.

c) **Daňové priznania online – Typ A + Typ B** člen tohto Programu Registráciou a uhradením členského poplatku získava časovo obmedzený prístup (9 po sebe nasledujúcich mesiacov) k obsahu programu, ktorý je určený pre spracovanie daňových priznaní k dani z príjmu typu A a typu B. Program obsahuje videá, elektronické knihy, cvičeniam a iné produkty, ktoré boli zverejnené v členskej sekcii Stránky.

2. ČLENSKÉ POPLATKY

2.1. Výška členských poplatkov je určená v cenníku MIDARA. Cenník je možné vyžiadať si na e – mailovej adrese kurzy@midaro.sk

2.2. Členský poplatok Záujemca uhradí v celosti jednorazovou platbou. Možnosť úhrady členského poplatku v splátkach je vylúčená

3. VZNIK ČLENSTVA V PROGRAME

3.1. Členstvo vzniká Registráciou a zaplatením členského poplatku

3.2. Pri Registrácii Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v registračnom formulári nachádzajúcom sa na Stránke uvedie krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, fakturačnú adresu, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh členstva, o ktoré má záujem. Záujemca – fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba v registračnom formulári nachádzajúcom sa na Stránke uvedie krstné meno a priezvisko osoby vykonávajúcej registráciu a jej vzťah k Záujemcovi, obchodné meno, resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ ak bolo pridelené, e – mailovú adresu a adresu na doručovanie písomností, ak je odlišná od sídla alebo miesta podnikania. Pred odoslaním registračného formulára MIDARU je Záujemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas, nakoľko predstavujú súčasť zmluvy uzavretej medzi ním a MIDAROM.

3.3. Záujemca sa zaväzuje uvádzať pri Registrácii pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených pri Registrácii je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu: kurzy@midaro.sk.

3.4. Momentom odoslania registračného formulára prostredníctvom na to určeného poľa na Stránke dochádza medzi Záujemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Záujemca berie na vedomie, že odoslaním registračného formulára mu vzniká povinnosť uhradiť členský poplatok podľa zvoleného druhu členstva a tento sa zaväzuje uhradiť.

3.5. Bezodkladne po doručení registračného formulára MIDARU zašle MIDARO Záujemcovi na e – mailovú adresu, ktorú uviedol v registračnom formulári e – mail, v ktorom potvrdí doručenie registračného formulára a zašle mu tiež údaje potrebné k platbe členského poplatku, a to číslo bankového účtu a variabilný symbol platby a zálohovú faktúru ako podklad na úhradu. Platbu je možné zrealizovať vkladom na účet MIDARA, bankovým prevodom, alebo platobným príkazom. Platba sa považuje za vykonanú dňom, kedy budú finančné prostriedky pripísané na účet MIDARA.

3.6. Bezodkladne po uhradení členského poplatku zašle MIDARO záujemcovi na e – mailovú adresu, ktorú uviedol v registračnom formulári, prístupové heslo, prostredníctvom ktorého bude mať prístup do Programu a bude tak môcť využívať všetky výhody Programu podľa ním zvoleného druhu členstva. Člen programu je zodpovedný za utajenie prístupového hesla a je výhradne zodpovedný za všetky aktivity prebiehajúce na Stránke pod jeho registračným užívateľským menom a heslom. Člen programu sa zaväzuje nesprístupniť prístupové heslo tretím osobám a zaväzuje sa rešpektovať výlučne osobný charakter členstva v Programe a užívania členských výhod, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak, okrem prípadu sprístupnenia prístupového hesla rodinným príslušníkom (teda rodičom, starým rodičom, súrodencom, manželovi/manželke a deťom). Člen programu je povinný zabezpečiť, aby prístupové heslo osoby, ktorým ho podľa predchádzajúcej vety Člen programu sprístupnil, nesprístupňovali heslo ďalším osobám. V opačnom prípade zodpovedá Člen programu za škodu, ktorá MIDARU vznikne.

3.7. Do 3 dní odo dňa prijatia úhrady členského poplatku vystaví MIDARO Členovi programu faktúru s uvedením fakturačných údajov, ktoré uviedol pri registrácii. Po obdržaní dokladu (zálohová faktúra alebo daňový doklad – faktúra) môže Záujemca do 3 pracovných dní požiadať o zmenu fakturačných údajov na e-mailovej adrese: kurzy@midaro.sk. Faktúru MIDARO zašle na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii. Ak Člen programu vyžaduje zadanie

daňového dokladu poštou, môže o to požiadať formou e-mailu na e – mailovej adrese: kurzy@midaro.sk.

3.8. Kým Záujemca neuhradí členský poplatok riadne a včas, neobdrží od MIDARA e – mail s obsahom podľa čl. 3 ods. 3.6 tejto časti VOP. V prípade omeškania s úhradou podľa predchádzajúcej vety zašle MIDARO Záujemcovi prostredníctvom e – mailu výzvu na zaplatenie a určí mu lehotu, do kedy môže dlžnú sumu uhradiť. Ak neuhradí dlžnú sumu ani v tomto termíne, má MIDARO právo odstúpiť od zmluvy.

4. PODMIENKY VRÁTENIA ČLENSKÉHO POPLATKU

4.1. MIDARO za svoje aktivity ručí zárukou spokojnosti a z toho dôvodu môže Člen programu, ktorý riadne a včas uhradil členský poplatok bez akýchkoľvek sankcií požiadať o zrušenie členstva v Programe, a teda ukončenie uzavretej zmluvy s MIDAROM, a to v lehote 30 dní odo dňa úhrady členského poplatku. V prípade, že dodrží lehotu stanovenú v predchádzajúcej vete a ostatné podmienky uvedené v tomto odseku VOP, je MIDARO povinné mu vyhovieť a vrátiť mu zaplatený členský poplatok, ak nie je ďalej ustanovené inak.

4.2. Žiadosť o zrušenie členstva v Programe, a teda o ukončenie uzavretej zmluvy s MIDAROM podľa predchádzajúceho odseku, je potrebné zaslať elektronicky prostredníctvom e – mailu na adresu: kurzy@midaro.sk. Do predmetu správy treba uviesť: 100% garancia vrátenia peňazí a k žiadosti je potrebné pripojiť daňový doklad a číslo účtu na vrátenie úhrady. Následným potvrdením e – mailu zo strany MIDARA a zaslaním súhlasného stanoviska s ukončením členstva sa zmluva uzavretá medzi Záujemcom a MIDAROM ukončuje dohodou.

4.3. MIDARO následne Členovi, ktorého členstvo bolo postupom uvedeným v tomto článku VOP ukončené, zablokuje prístupové heslo a zašle mu opravný daňový doklad znejúci na sumu, ktorú Člen MIDARU zaplatil z titulu členského poplatku. Na doručovanie opravného daňového dokladu sa primerane vzťahujú ustanovenia článku 3 ods. 3.7. tejto časti VOP.

4.4. MIDARO upozorňuje, že možnosť garantovaného ukončenia členstva dohodou a garantované vrátenie zaplatených finančných prostriedkov sa nevzťahuje na Členov, ktorí nezaplatili predpísaný členský poplatok. Rovnako upozorňujeme na lehotu stanovenú v ods. 4.1. tejto časti VOP.

5. TRVANIE ZMLUVY A ZÁNIK ČLENSTVA

5.1. Zmluva, ktorá vzniká momentom odoslania registračného formulára prostredníctvom na to určeného poľa na Stránke, je zmluvou uzavretou na dobu neurčitú. To znamená, že Člen bude

mať prístup k obsahu zverejneného v členskej sekcii Programu po dobu určitú (9 po sebe nasledujúcich mesiacov). Zmluvu uzavretú na dobu určitú môže ktorákoľvek zo zmluvných strán ukončiť výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť mesiacom nasledujúcim po mesiaci doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď jedna či druhá strana doručuje písomnou formou prostredníctvom e – mailu.

1.1. K tomu, aby mal Člen Programu prístup k obsahu programu po uplynutí trvania zmluvy sa od člena Programu, vyžaduje opätovná registrácia a úhrada členského poplatku za členstvo v Programe.

5.2. Nakoľko zmluva medzi MIDAROM a Záujemcom je zmluvou uzavretou na diaľku, má Záujemca – spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Člen Programu však v zmysle § 7 ods. 6 písm. l) nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči začalo s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a ak vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu. Záujemca odoslaním registračného formulára udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu.

5.3. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručenú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Záujemcu, resp. Člena programu, ktorú uviedol pri Registrácii (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa článku 3 ods. 3.3. tejto časti VOP).

5.4. V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Záujemcom v registračnom formulári (resp. na adresu oznámenú MIDARA podľa článku 3 ods. 3.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručenú 3 dňom po odoslaní zásielky.

5.5. MIDARO je oprávnené jednostranne započítať akékoľvek vzájomné pohľadávky MIDARA a Člena.

6. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY

6.1. Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.

6.2. MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: kurzy@midaro.sk. Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo ich dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.

6.3. Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Pozrite si reklamačný poriadok

Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy

7. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

7.1. MIDARO je vlastníkom všetkého obsahu programu vrátane výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu v programe a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie týchto výukových materiálov a elektronického obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je účastníkom kurzu alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARA je zakázané.

7.2. Všetky aktivity, výučba a obsah programu sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie online obsahu, vyhotovenia účtovného dokladu a osvedčenia o absolvovaní online programu ako aj ďalších dokumentov, ktoré mu ukladajú právne predpisy.

8.2. Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu 7 rokov, prípadne po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi.

8.3. Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.

8.4. Člen programu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia referencie a to v rozsahu: meno, priezvisko a obsah referencie. Poskytnutie referencie je dobrovoľné. Referencia bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieti prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.5. Člen programu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia video referencie a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej podoby (video). Poskytnutie video referencie je dobrovoľné. Video referencie bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach a video kanálov prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú video referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.6. Dotknutá osoba môže tiež vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

8.7. MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.

8.8. V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu Záujemcu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba požiadať elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, ktorej sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.

8.9. Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

Prečítajte si: Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov

9. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA

Korešpondenčná adresa:
MIDARO
Vajanského 865/8
024 01 Kysucké Nové Mesto

Kontaktná osoba: Mgr. Miroslav Hrivík

Kontaktná e – mailová adresa: kurzy@midaro.sk

Telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 917 601 752

10. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Minimálne požiadavky na prehrávanie videí, PDF súborov a tabuliek predstavujú: ktorýkoľvek internetový prehliadač z nasledovných + minimálna verzia

- Internet Explorer 10 +
- Firefox 33 +
- Google Chrome 31 +
- Safari 7.1 +
- Opera 26 +
- iOS Safari 7.1 +

+ nainštalovaný zásuvný modul Adobe Flash Player

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí vo Windows:

- Procesor 2.8 GHz Intel Pentium 4 alebo rýchlejší
- 2GB RAM
- Grafická karta s aspoň 128MB RAM

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí v OS X:

- Procesor 1.83GHz Intel Core 2 Duo alebo rýchlejší
- 2GB RAM
- Grafická karta s aspoň 128MB of RAM

Minimálna konfigurácia pre pracovanie tabuľky pre výpočet dane

- Windows - aplikácie balíka Office (Excel 2013 +)
- OS X - aplikácie balíka Office (Excel for mac)

Požiadavky na otvorenie PDF súborov:

- odporúčaný software Adobe Reader (zdarma dostupný na https://get.adobe.com/sk/reader/)

10.2. MIDARO upozorňuje, že nedostupnosť alebo zlá kvalita prenosu môže byť ovplyvnená tiež rýchlosťou internetového pripojenia.

10.3. Napriek tomu, že MIDARO vynakladá maximálne možné úsilie na zabezpečenie užívateľských účtov, nepreberá s ohľadom na povahu internetu zodpovednosť za prípadné zneužitie zdieľaných informácií. Spoločnosť vyzýva Členov programu, aby nezdieľali žiadne citlivé informácie.

10.4. Záujemca, či Člen programu sa zaväzuje upovedomiť MIDARO bezodkladne po zistení zneužitia bezpečnostných prvkov, či neautorizovaného prístupu na Stránku, či akéhokoľvek iného problému s bezpečnosťou.

10.5. Vzťah vzniknutý medzi Záujemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Záujemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Záujemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Záujemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.

10.6. Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok

10.7. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 11.10.2022

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík
V Kysuckom Novom Mesto, dňa 11.10.2022

ČASŤ E) Iné bezplatné služby a produkty

Táto časť všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) upravujú právny vzťahy medzi MIDAROM a tretími osobami, najmä vo vzťahu k využívaniu bezplatných služieb a produktov, prípadne časť služby alebo časť produktu (ďalej len “služby a produkty” v príslušných gramatických tvaroch) poskytovanými MIDAROM.

a) **Bezplatná služba a produkt –** služba alebo produkt, ktorá je poskytovaná MIDAROM bezplatne. (Napr.: Výber pracovných ponúk, vybraté e-booky, vybraté odborné články, vybraté členské sekcie online programov, služby pracovného asistenta a iné)

b) **Objednávka –** objednávka bezplatnej služby alebo produktu

c) **Záujemca** – je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá zvažuje registráciu.

d) **Registrácia** – pod týmto pojmom sa rozumie riadne vyplnenie registračného formulára o využívanie bezplatnej služby alebo produktu, ktorý sa nachádza na Stránke a jeho odoslanie MIDARU kliknutím na príslušné pole.

e) **Užívateľ -** je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonala Registráciu.

1. VYUŽÍVANIE SLUŽIEB A PRODUKTOV

1.1. Využívať bezplatnú službu alebo produkt môže užívateľ až po vykonaní úspešnej registrácií.

1.2. Možnosť registrácie môže MIDARO obmedziť splnením podmienok a kritérií na záujemcu. Podmienky a kritéria pre bezplatnú registráciu sú uvedené pri registračnom formulári nachádzajúcom sa na web stránke príslušnej služby alebo produktu.

1.3. Pri Registrácii Záujemca – fyzická osoba v registračnom formulári nachádzajúcom sa na web stránke uvedie osobné údaje. Rozsah osobných údajov závisí od konkrétnej služby alebo produktu. Najčastejšie požadované údaje sú krstné meno a priezvisko, e – mailová adresa, telefónne číslo. Záujemca – fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba v registračnom formulári nachádzajúcom sa na web stránke uvedie osobné údaje. Rozsah osobných údajov závisí od konkrétnej služby alebo produktu. Najčastejšie požadované údaje sú krstné meno a priezvisko, e – mailová adresa, telefónne číslo osoby vykonávajúcej registráciu. Pred odoslaním registračného formulára MIDARU je Záujemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas, nakoľko predstavujú súčasť zmluvy uzavretej medzi ním a MIDAROM.

1.4. Záujemca sa zaväzuje uvádzať pri Registrácii pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených pri Registrácii je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu: kurzy@midaro.sk.

1.5. Momentom odoslania registračného formulára prostredníctvom na to určeného poľa na Stránke dochádza medzi Záujemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Záujemca berie na vedomie, že odoslaním registračného formulára mu vzniká povinnosť dodržiavať ustanovenia týchto VOP. Predovšetkým ustanovenia na ochranu práv duševného vlastníctva.

1.6. Po doručení registračného formulára MIDARU zašle MIDARO Záujemcovi na e – mailovú adresu, ktorú uviedol v registračnom formulári e – mail, v ktorom potvrdí doručenie registračného formulára a podľa stanovených podmienok poskytne službu prípadne doručí produkt.

1.7. MIDARO si vyhradzuje právo na zrušenie poskytovania jednotlivých služieb a produktov a to bez uvedenia dôvodu.

1.8. V prípade, že bezplatným produktom je prístup vybraný prístup do členskej sekcie online programu MIDARO zašle užívateľovi na e – mailovú adresu, ktorú uviedol v registračnom formulári, prístupové heslo, prostredníctvom ktorého bude mať prístup do Programu a bude tak môcť využívať vybrané výhody Programu. Užívateľ je zodpovedný za utajenie prístupových údajov a je výhradne zodpovedný za všetky aktivity prebiehajúce na Stránke pod jeho registračným užívateľským menom a heslom. Užívateľ sa zaväzuje nesprístupniť prístupové údaje tretím osobám a zaväzuje sa rešpektovať výlučne osobný charakter členstva v Programe a užívania členských výhod, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak, okrem prípadu sprístupnenia prístupových údajov rodinným príslušníkom (teda rodičom, starým rodičom, súrodencom, manželovi/manželke a deťom). Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby prístupové údaje osoby, ktorým ho podľa predchádzajúcej vety Člen programu sprístupnil, nesprístupňovali prístupové údaje ďalším osobám. V opačnom prípade zodpovedá užívateľ za škodu, ktorá MIDARU vznikne.

2. TRVANIE ZMLUVY A UKONČENIE VYUŽÍVANIA PRODUKTOV A SLUŽIEB

2.1. Zmluva, ktorá vzniká momentom odoslania registračného formulára prostredníctvom na to určeného poľa na web stránke, môže byť zmluvou uzavretou na dobu neurčitú. To znamená, že užívateľ bude mať prístup k službe alebo produktu po dobu neurčitú. Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú môže užívateľ ukončiť výpoveďou prostredníctvom e – mailu, prípadne sa odhlásiť zo systému produktu alebo služby (ak to systém technicky umožňuje napr. odhlásenie sa z odberu emailov prostredníctvom odhlasovacieho odkazu).

2.2. MIDARO si vyhradzuje právo na zrušenie poskytovania jednotlivých služieb a produktov a to kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu. MIDARO nie je povinné o tejto skutočnosti informovať užívateľa.

2.3. V prípade, že sa jedná o poskytnutie jednorazových, prípadne časovo obmedzených služieb alebo produktov, tak zmluva sa ukončuje momentom poskytnutia, prípadne uplynutia doby poskytovania služby alebo doručenia produktu.

2.4. Nakoľko zmluva medzi MIDAROM a Záujemcom je zmluvou uzavretou na diaľku, má Záujemca – spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Užívateľ však v zmysle § 7 ods. 6 písm. l) nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči začalo s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a ak vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu. Záujemca odoslaním registračného formulára udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu.

2.5. Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručenú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Záujemcu, resp. Užívateľovi, ktorú uviedol pri Registrácii (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa článku 3 ods. 3.3. tejto časti VOP).

2.6. V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Záujemcom v registračnom formulári (resp. na adresu oznámenú MIDARA podľa článku 1 ods. 1.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručenú 3 dňom po odoslaní zásielky.

3. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY

3.1. Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.

3.2. MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: kurzy@midaro.sk. Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie

správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo ich dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.

3.3. Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi.

Pozrite si reklamačný poriadok

Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy

4. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

4.1. MIDARO je vlastníkom všetkého obsahu bezplatného produktu alebo služieb vrátane výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu v produkte alebo službe a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie tohto obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je užívateľom alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARA je zakázané.

4.2. Všetky aktivity, výučba a obsah produktu alebo služby sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1. Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie bezplatného produktu alebo služby.

5.2. Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu 7 rokov, prípadne po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi.

5.3. Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.

5.4. Užívateľ môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia referencie a to v rozsahu: meno, priezvisko a obsah referencie. Poskytnutie referencie je dobrovoľné. Referencia bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieti prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

5.5. Dotknutá osoba môže tiež vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

5.6. MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.

5.7. V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu Záujemcu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba požiadať elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, ktorej sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.

5.8. Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: kurzy@midaro.sk. V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od

doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

Prečítajte si: Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov

5.9. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA

Korešpondenčná adresa:
MIDARO
Vajanského 865/8
024 01 Kysucké Nové Mesto

Kontaktná osoba: Mgr. Miroslav Hrivík

Kontaktná e – mailová adresa: kurzy@midaro.sk

Telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 917 601 752

6. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1. Minimálne požiadavky na prehrávanie videí predstavujú:
ktorýkoľvek internetový prehliadač z nasledovných + minimálna verzia

- Internet Explorer 10 +
- Firefox 33 +
- Google Chrome 31 +
- Safari 7.1 +
- Opera 26 +
- iOS Safari 7.1 +

+ nainštalovaný zásuvný modul Adobe Flash Player

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí vo Windows:

- Procesor 2.8 GHz Intel Pentium 4 alebo rýchlejší
- 2GB RAM
- Grafická karta s aspoň 128MB RAM

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí v OS X:

- Procesor 1.83GHz Intel Core 2 Duo alebo rýchlejší
- 2GB RAM

- Grafická karta s aspoň 128MB of RAM

Požiadavky na otvorenie PDF súborov:

- odporúčaný software Adobe Reader (zdarma dostupný na https://get.adobe.com/sk/reader/)

6.2. MIDARO upozorňuje, že nedostupnosť alebo zlá kvalita prenosu môže byť ovplyvnená tiež rýchlosťou internetového pripojenia.

6.3. Napriek tomu, že MIDARO vynakladá maximálne možné úsilie na zabezpečenie užívateľských účtov, nepreberá s ohľadom na povahu internetu zodpovednosť za prípadné zneužitie zdieľaných informácií. Spoločnosť vyzýva Užívateľov, aby nezdieľali žiadne citlivé informácie.

6.4. Záujemca, či Užívateľ sa zaväzuje upovedomiť MIDARO bezodkladne po zistení zneužitia bezpečnostných prvkov, či neautorizovaného prístupu na Stránku, či akéhokoľvek iného problému s bezpečnosťou.

6.5. Vzťah vzniknutý medzi Záujemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Záujemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Záujemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Záujemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.

6.6. Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok

6.7. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 11.10.2022

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík
V Kysuckom Novom Mesto, dňa 11.10.2022